



Des coups de main numériques avec l'itinér@nte

Treillières — De mardi à vendredi prochains, la caravane Itinér@nte sera installée dans la commune. Son but : aider les habitants dans leurs démarches numériques.

L'itinér@nte est une curieuse caravane « dépliant » qui s'est installée en avril derrière la mairie de Treillières, entre le Mail'âge, le centre communal d'action sociale (CCAS) et le multi-accueil Bulle de rêves. Elle y sera de retour de mardi à vendredi prochains. « Notre association, le Coup de main numérique, a pour objectif principal de lutter contre l'illectronisme ⁽¹⁾ et d'accompagner à la transition numérique tout citoyen, explique Solène Routhiau, médiatrice salariée de l'association. Nous disposons de deux véhicules : la Cocci-net, premier dispositif mobile circulant en milieu rural et, depuis septembre, cette caravane, l'itinér@nte, dédiée plutôt aux communes de la deuxième couronne de l'agglomération nantaise. »

Viser l'autonomie

L'association, dont les services sont gratuits, entend proposer à la population une aide pour conduire chacun à l'autonomie numérique et rendre accessibles les services et les démarches en ligne. La plupart des institutions ne peuvent dorénavant être contactées que par Internet. « Ce matin, par exemple, nous conseillons une personne dans la prise en main de sa tablette numérique. Nous accompagnons également les habitants de tous âges – jeunes et seniors, actifs ou retraités – dans les démarches pour faire valoir leurs droits sociaux en matière de logement, de santé, de retraite, etc. » En période de déclaration des revenus, cette aide est aussi très appréciée.

Le coup de main numérique est un Pimms (Point d'information numérique médiation-multi-services) mobile, outil devenu indispensable pour rapprocher les habitants les plus fragiles des services publics. Il est sou-



Solène Routhiau, médiatrice numérique, accueillera de nouveau les personnes dans son Itinér@nte, stationnée à l'arrière de la mairie, de mardi à vendredi 12 mai.

PHOTO : OUEST-FRANCE

tenu financièrement par de nombreux partenaires : de l'Agence régionale de santé (ARS) à la Carsat (Caisse d'assurance retraite) ou la Caf (allocations familiales), en passant par la Région Pays-de-la-Loire ou encore des bailleurs sociaux comme CDC-Habitat (Caisse des dépôts). « Nous organisons aussi des formations et nous intervenons dans les

établissements scolaires. » Fondée en 2019, l'association compte dorénavant une petite dizaine de salariés et mobilise une vingtaine de bénévoles.

Du mardi 9 au vendredi 12 mai. Accueil Coup de main numérique, dans l'itinér@nte, stationnée derrière la mairie, de 9 h 30 à 16 h 30. Il est

conseillé de prendre rendez-vous, au 06 31 70 28 54 ou à solene.routhiau@le-coup-de-main-numerique.org.

⁽¹⁾ État de personnes ne maîtrisant pas les compétences nécessaires à l'utilisation des ressources numériques.

